

# Termos e Condições de Utilização do Vodafone Conferencing

ANALISE POR FAVOR ATENTAMENTE OS SEGUINTE TERMOS E CONDIÇÕES ANTES DE UTILIZAR O SERVIÇO OU DE CLICAR NO BOTÃO "ACEITO". AO UTILIZAR O SERVIÇO OU AO CLICAR NO BOTÃO "ACEITO" ESTÁ A INDICAR QUE ACEITA OS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES E QUE CONCORDA EM FICAR VINCULADO AOS MESMOS.

## 1. Descrição do Serviço

O Vodafone Conferencing é fornecido pela Vodafone Portugal, Comunicações Pessoais S.A. (Vodafone), Número de Contribuinte 502544180, com sede na Av. João II, 1.04.01, Parque das Nações, 1998-017 Lisboa ('Vodafone' ou "nós") e permite aos utilizadores ("você" ou "utilizador"), como 'moderador' ou 'participante', a estabelecer conferências áudio simultâneas com até 360 participantes, às taxas cobradas aos participantes e identificadas nos seus convites para a conferência.

Os moderadores poderão solicitar conferências Web com uma conferência áudio sem qualquer encargo adicional. Nesse caso, será incluída uma ligação no convite para os participantes. As conferências Web apenas poderão ser utilizadas juntamente com uma conferência áudio.

Nestes termos, a conferência áudio é referida, juntamente com as conferências Web, como o 'Serviço'.

Para aceder à descrição completa do Serviço, por favor clique aqui <http://conferencing.vodafone.pt>.

## 2. Requisitos Técnicos

O utilizador terá que ter o equipamento terminal touchtone (Capacidade DTMF) para aceder ao Serviço, bem como um PC com ligação à Internet, com plug-in de Adobe Flash 7 instalado, e deverá ter os conteúdos do Adobe Flash desbloqueados nas suas configurações de segurança. O utilizador compreende que a qualidade e velocidade da sua conferência Web (incluindo quaisquer vídeo conferências) depende da largura de banda da sua ligação à rede.

## 3. Códigos Pin

Quando telefonar para o número ser-lhe-á solicitada a introdução do seu PIN de 6 dígitos ('código da conferência') seguido da tecla cardinal (#) para entrar na conferência. Os moderadores terão um PIN adicional de 4 dígitos ('pin de moderador') para sua identificação e serão notificados através de um sinal sonoro quando os participantes entrarem e saírem da conferência. A segurança dos seus códigos de conferência, palavra-passe e dos seus números de identificação pessoal é da sua responsabilidade, e você será responsável por qualquer actividade que seja levada a cabo sob o seu nome de utilizador. No caso de perder os seus códigos de conferência, pin de moderador ou números de identificação pessoal a si atribuídos para a utilização do Serviço, poderá ficar impedido de utilizar a sua conta ou de participar numa sessão de conferência. Reservamo-nos o direito de desactivar e reatribuir qualquer código de conferência que permaneça inactivo durante mais de 6 meses.

## 4. Conferências Web

O moderador, e pelo menos um outro participante, terão de fazer a marcação para a chamada de conferência antes da conferência ser activada. Caso este valor mínimo de participantes não seja mantido, a conferência Web será suspensa até que seja restaurado o número mínimo e o moderador proceda ao reinício da conferência.

## 5. Licença de Utilização

Concedemos-lhe uma licença não exclusiva para a utilização do Serviço. O utilizador não poderá copiar, modificar, efectuar retro engenharia ou descompilar o Serviço e/ou software contido no Serviço, ou no seu interior, ou qualquer parte do mesmo (salvo dentro dos limites expressamente permitidos por lei). Não poderá ceder, atribuir, sub-licenciar, ou de outra forma distribuir ou permitir a utilização do Serviço por parte de terceiros, excepto de forma por nós expressamente permitida. Exceptuando os casos de utilização do Serviço para conferências ou reuniões nas quais o utilizador seja um participante activo, não poderá vender novamente o Serviço ou gerar lucros de qualquer outra forma a partir do Serviço.

## 6. Utilização e Conduta

O utilizador é exclusivamente responsável pela sua conduta relativamente ao Serviço, incluindo os conteúdos de todas as comunicações visuais, escritas e acústicas que sejam realizadas através do Serviço. Será responsável por qualquer incumprimento destes termos de licença. A sua utilização do Serviço:

- deverá estar em conformidade com todas as leis aplicáveis;
- não poderá infringir os direitos de autor ou de propriedade intelectual de terceiros;
- não poderá envolver a transmissão de cartas em cadeia, de mensagens abusivas ou não solicitadas ('spam') ou de vírus;
- não poderá incluir conteúdos ilegais, ou que possam ser prejudiciais para a boa reputação da Vodafone.

Poderemos levar a cabo todas as medidas necessárias para o impedir de incorrer no incumprimento desta cláusula e seremos por si indemnizados contra quaisquer reclamações de terceiros resultantes de tal incumprimento.

## **7. Facturação**

Os encargos da utilização do Serviço ser-lhe-ão cobrados pelo seu presente fornecedor de serviços. Não será emitida qualquer factura individual do Serviço. o Serviço será facturado como um serviço suplementar e fará parte da factura do seu serviço de comunicações electrónicas. As taxas do Serviço serão de acordo com o estipulado no convite e poderão ser acrescentadas aos seus custos standard das chamadas. Você compreende que necessita da autorização do responsável pelo pagamento antes de utilizar o Serviço.

## **8. Suporte**

Poderá obter suporte para o Serviço telefonando para a nossa linha do serviço de atendimento a clientes, através do [16 9 14](#); o serviço de atendimento a clientes encontra-se em funcionamento entre as 9h00 e as 20h00:

- A partir da rede Vodafone: tarifa única de 20,2 cêntimos (IVA incluído) por chamada, independentemente da duração.
- As chamadas realizadas a partir do serviço ADL (acesso à internet fixa) da Vodafone têm o custo de uma chamada Fixo – Móvel.
- A partir de outras redes: Preço dos outros operadores.

## **9. Direitos de Propriedade Intelectual**

Nós e/ou as nossas licenciadas, conforme seja o caso, detemos todos os direitos de autor, direitos de design, "Look and Feel", das marcas registadas e outros direitos de propriedade intelectual do e para o Serviço. O facto de lhe termos fornecido acesso ao Serviço não significa que lhe tenhamos cedido qualquer dos nossos direitos do Serviço, ou das nossas licenciadas; concedemos-lhe simplesmente autorização para utilizá-lo estritamente com base nos termos e condições do presente acordo.

## **10. Utilização dos Dados**

Para o fornecimento do Serviço, o moderador poderá introduzir um endereço de e-mail e número de telefone dos participantes para o envio de convites por e-mail. Adicionalmente a estas informações, reconhece que poderemos armazenar temporariamente os conteúdos que forem carregados ou gravados durante a conferência através das funções da conferência Web. Ao fornecermos-lhe o Serviço, cumprimos com a nossa Declaração de Privacidade. Para aceder à descrição completa da nossa Declaração de Privacidade por favor clique aqui <http://conferencing.vodafone.pt/pt/files/privacypolicy.pdf> .

## **11. Exclusão de Garantias**

Até ao limite máximo permitido pela legislação aplicável, o Serviço é-lhe fornecido 'como está', sem qualquer garantia, condições, representações ou outros termos relacionados com o Serviço por parte das nossas licenciadas. Nem nós nem as nossas licenciadas garantimos que o Serviço corresponderá às suas necessidades ou que a operação do Serviço não apresentará quaisquer interrupções ou erros. Dentro dos limites permitidos por lei, nós e as nossas licenciadas renunciámos e excluimos todas as garantias, representações, condições e outros termos de qualquer tipo, expressos ou implícitos, ou resultantes de estatutos, direito comum ou de qualquer outra forma. Esta cláusula não afecta os direitos estatutários.

## **12. Limitação de Responsabilidade Legal**

Seremos responsáveis perante si se a nossa negligência provocar a morte ou danos (físicos) pessoais Em todas as outras circunstâncias, nós, ou as nossas licenciadas, não seremos responsáveis perante si por qualquer compensação, reembolso ou danos devidos à perda de lucros presentes ou possíveis, perda de receitas, movimentos de vendas; perda de credibilidade; perda ou dano de boa reputação; perda de contratos ou clientes; perda de economias previstas; perda de, ou danos em, dados ou programas; ou a outros motivos, quaisquer que sejam, ou danos indirectos, especiais, acidentais ou consequenciais, quer resultantes de delitos de natureza civil (incluindo negligência) quer de contrato, mesmo que nós ou as nossas licenciadas tenhamos sido informados da possibilidade de tais perdas ou danos

## **13. Leis e Jurisdição**

Estes termos e condições deverão reger-se pelas leis de Portugal e as partes obedecem de forma irrevogável à jurisdição exclusiva dos tribunais portugueses.

## **14. Generalidades**

- Você aceita que possamos subcontratar o desempenho de qualquer uma das nossas obrigações ou atribuir qualquer um dos nossos direitos ou obrigações sem qualquer aviso prévio.
- Não seremos responsáveis por qualquer incumprimento dos presentes termos e condições, resultante de quaisquer circunstâncias que não seja possível esperar ou que não seja razoável esperar que controlemos.
- Caso se determine a invalidade ou a inexecutabilidade de alguma parte dos presentes termos e condições, a disposição inválida ou inexecutável será considerada substituída por uma disposição válida e executável que mais se aproxime da intenção da disposição original, sendo que os restantes termos se mantêm integralmente em vigor.