

Guia Rápido de Vodafone Conferencing

O seu pequeno manual para criar, participar e realizar reuniões de Vodafone Conferencing.

power to you

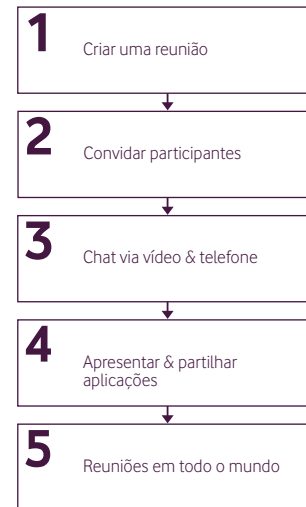
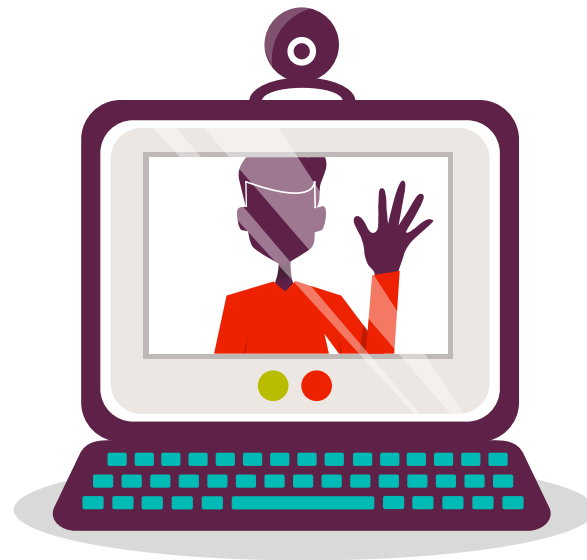


Visão geral

Pode utilizar a Conferência Vodafone com qualquer browser.

O que é uma Conferência Web?

A Conferência Web é uma ferramenta que trabalha em conjunto com uma conferência áudio normal. Permite-lhe discutir e partilhar documentos e conteúdos em tempo real com outros participantes, enquanto comunica simultaneamente através de áudio de alta qualidade. O uso de uma webcam adiciona à transmissão vídeo de alta qualidade uma ligação mais pessoal.



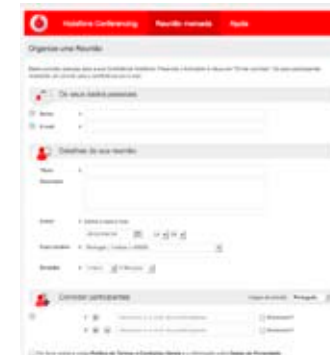
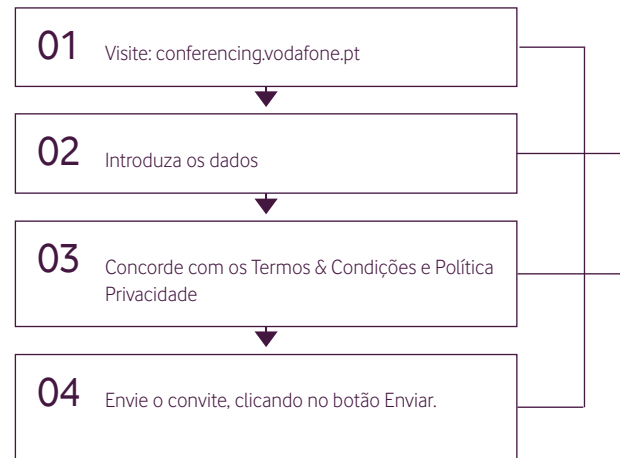


Como iniciar uma Conferência Web?

Para iniciar uma Conferência Web, só precisa aceder a conferencing.vodafone.pt e criar um convite para enviar aos participantes. Na hora marcada, os participantes devem aceder a conferência pelo telefone, e em seguida, utilizando o link do seu convite, podem entrar na sala de reuniões virtual.

Os pontos que se seguem explicam, de forma sucinta, como criar e conduzir uma Conferência Web, ao mesmo tempo que fornecem informação sobre algumas funções úteis para participantes e moderadores.

Criar convites online



2

Junte-se a uma Conferência Web

Juntar-se a uma Conferência Web é rápido e fácil. Basta seguir três passos simples para participar numa reunião para a qual tenha sido convidado.

01 Do seu telefone, marque o número do telefone que recebeu no seu convite de e-mail e introduza o ID da reunião, quando solicitado. Se é o moderador ser-lhe-á solicitado o seu PIN de moderador.

02 No seu computador, clique no link do seu convite de e-mail para participar na Conferência.

03 Na página inicial, clique em "Participar na reunião". Todos os participantes devem aguardar no lobby até que a reunião seja iniciada pelo moderador.



3

Fazer o upload de conteúdos & Iniciar a Reunião

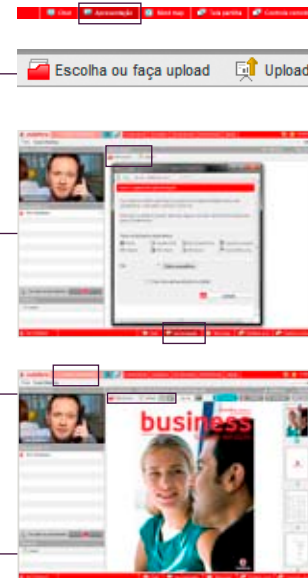
Siga quatro passos simples para começar a sua reunião e partilhar conteúdos com os seus participantes.

01 Antes de iniciar a reunião, pode fazer o upload dos conteúdos na sua reunião Web. Seleccione a opção Apresentação e clique em "Upload".

02 Uma janela pop-up será aberta. Navegue até ao documento que deseja partilhar com os seus participantes. Clique em "Upload" para iniciar o processo.

03 Será notificado quando o documento estiver pronto. Clique no botão Select e escolha o seu documento a partir da lista suspensa. O seu documento será exibido na área de apresentação.

04 Se precisar de mais ficheiros durante a conferência, basta repetir os passos 1 a 3. Quando estiver pronto, clique no botão Iniciar reunião para começar a sua conferência.





Utilizar a Conferência Web

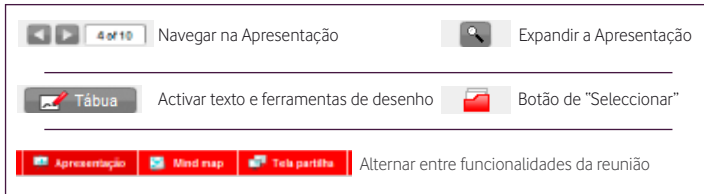
O moderador e os participantes podem cancelar a respectiva função, utilizando a mesma combinação de teclas outra vez.

Funcionalidade de Reunião por Telefone:

* 0 Informação do Serviço	* 5 Silenciar/Retirar modo silêncio a todos os participantes (apenas para o moderador)
* 1 Informação do Moderador	* 6 Silenciar/Retirar modo silêncio ao seu telefone
* 3 Número de participantes na reunião (apenas para o moderador)	* 7 Fazer uma questão - on/off
* 4 Bloquear/Desbloquear sala de reunião (apenas para o moderador)	* 9 Terminar reunião (apenas para o moderador)

Funcionalidades das Conferências Web

Funções adicionais e menus para o moderador



- Qualquer participante pode fazer upload de ficheiros para a área de apresentação, mas apenas o moderador decide quais os documentos a serem exibidos (através do botão "Seleccionar").
- Através do menu de reunião, o moderador pode iniciar, interromper ou terminar uma reunião, em qualquer altura.

Funções para Participantes:

Área de Informação, exibe as configurações do sistema

Secção de Videoconferência:
Activar webcam
Mostrar imagem fixa
Maximizar vídeo

Secção de Participantes:
Definir presença

Secção de Apresentação:
Mostrar posição do seu próprio rato
Exportar comentários para ficheiros .pdf
Escolher cores, formas e tipo
(se estiver activado pelo moderador)

Secção de Documentos:
Carregar documentos do índice

Perguntas Frequentes

Questões que gostaria de esclarecer sobre o serviço Vodafone Conferencing.

Quais são os requisitos de sistema para um Reunião Web?

- Browser: Internet Explorer versão 5.5 ou superior, Firefox, Mozilla Version 1.0 e superior, Opera, Safari, entre outros.
- Flash Player versão 7 ou superior.
- Sistema Operativo: Windows, Linux, Mac OS X entre outros
- Para vídeo conferências: instalar webcam

Para obter mais informações, consulte: conferencing.vodafone.pt

Como posso participar numa reunião Web, se estiver a ligar de outro País?

Utilize o indicativo do seu País de origem . Pode encontrar os indicativos para reuniões Vodafone no seu convite de e-mail

A transmissão de dados durante uma reunião web é segura?

O acesso e transmissão de dados durante uma reunião utiliza uma encriptação (1024 bits RSA Certificate Server, SSL 128). Os participantes formam um grupo fechado de utilizadores, cada um deles com acesso personalizado e encriptado para a sala de reunião. Assim que todos os participantes tiverem entrado na reunião, o moderador pode fechar a sala, protegendo-a de acessos não autorizados.

Preciso de um telefone para utilizar a Vodafone Conferencing?

Sim, necessita de fazer uma Teleconferência para utilizar a Conferência Vodafone. Uma vez feita a ligação, pode utilizar a Conferência Web sem custo adicional.

Mais respostas

Questões que gostaria de esclarecer sobre o serviço Vodafone Conferencing.

Como é paga a utilização da Vodafone Conferencing?

A Vodafone Conferencing é tão simples de usar como fazer uma chamada telefónica. Qualquer pessoa pode marcar reuniões gratuitamente e quem participa na conferência paga apenas o custo de uma chamada telefónica normal. Será cobrado à medida que utiliza o serviço e só pagará o tempo que estiver ligado no telefone. Os custos serão mostrados na sua conta de telefone normal.

Não tenho perfil de administrador no meu computador. Posso usar a Vodafone Conferencing?

Sim. A Vodafone Conferencing utiliza o plug-in Adobe Flash no seu browser para funcionar. Algumas características, tais como a partilha de ecrã ou o controle remoto exigem um pequeno programa para serem executadas no computador dos utilizadores. Este programa é uma aplicação "zero-footprint", o que significa que não fica na memória do seu computador depois de ser utilizado e não requer direitos de administrador.

É preciso fazer o download ou iniciar um software específico para utilizar a Vodafone Conferencing?

Não, a Vodafone Conferencing é totalmente baseado na Web, geralmente não é necessário fazer download ou executar um software específico. Precisa apenas de um browser e e do plug-in do Adobe Flash. No entanto, para usar as funções de partilha de ecrã ou o controle remoto, terá que fazer download e executar o Vodafone Conferencing Client. Mais informações sobre os requisitos estão disponíveis conferencing.vodafone.pt.

Posso verificar rapidamente o desempenho da minha ligação à Internet?

Sim, dentro da interface da conferência Web, a Vodafone Conferencing permite-lhe avaliar o estado da sua banda larga e oferece uma funcionalidade de janela de pop-up com informação. Estas duas características explicam ao utilizador o estado actual da sua ligação à Internet e à reunião Web.

Suporte Contínuo

Se precisar de ajuda ou de apoio, enquanto estiver a utilizar o serviço, pode:

- Clicar no botão de Ajuda em cada aplicação
- Contactar o seu administrador de IT local
- Contactar-nos através do 16 9 14

© Grupo da Vodafone 2010. A Vodafone e os logótipos Vodafone são as marcas registadas do Grupo Vodafone. Outros produtos e nomes de empresas aqui mencionados podem ser de marcas comerciais dos seus respectivos proprietários.

